

入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

転院後大変お世話になりました。リハビリの担当の方々には、日々ご支援いただき少しずつ回復ができました。またメンタル面や体調面では、ケアをしていただき、転院前の落ち込みや傷つきから気持ちも上向きになってきました。職員の皆様に感謝いたします。ありがとうございました。

手術から2か月、こちらでは1ヶ月ちよっとの入院生活でした。医師の先生をはじめ、看護師の方、リハビリの先生方、身の回りをお世話して下さる介護士の方、お掃除の方、皆様大変お世話になりました。日々皆さまが親切に接して下さり、毎日を心穏やかに過ごすことができました。そして、皆様が真摯に働いておられる姿を拝見して病に苦しんでいる人々の光だと感動しました。今回の入院は高齢化社会の世の中で私もその一人として、今後の生き方の目標を得る事ができました。「自分を守るのは自分しかない」その思いを強くし悔いない人生を送るのも自分次第。1日も早く元気になって人生を楽しみたいと思います。

いつも騒がしくたくさんご迷惑おかけしたと思います。家族の様に接していただき本当にありがとうございました。

担当の先生や看護師さん、リハビリの先生、他のスタッフの方々にたくさん声をかけていただき毎日明るく過ごせ、リハビリも少しがんばれました。お食事もおいしくて毎食楽しみでした。食事の件で入院したので、少ないのはしかたないと思い、ゆっくり食べました、運動もいろいろなやり方を教えていただいたので帰ってからも続けようと思っています。3週間でしたが楽しく過ごせて良かったです。皆様ありがとうございました。入院して良かったです。

スタッフの皆様の対応などが素晴らしいので、友人知人などぜひヘルスケアセンターの事を知ってほしいし、おしえてあげたいと思います。ヘルスケアセンターがもっとももっと多くの人達に知られることを願っています。

いつもスタッフの元気な雰囲気良かったので入院はすごく快適にすごせました。2か月間お世話になりました。ありがとうございます。

食事も温くて美味しかったし、とにかくびっくりしました。寝たきりの患者さんの多い事、まして世話をしている人達の優しさ、皆さんどの方も行き届いた世話をしているし、ほんとに良くしてある事。嫌な顔もせず明るい事。若い子達も外国から来てる子も会えば必ず笑顔で挨拶してくれるし、別れるのが寂しい位です。どうしたらあんなにお世話できるのか頭が下がる思いです。ほんとに有難うございました。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 4月 4日

入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

<入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
同室者がとつぜん夜中にテレビのヘッドホンなしになり始める事が有った。	気になることがありましたらその都度対応させていただきます。お気軽に職員へお声かけください。
聖マリアに比べて部屋の掃除が真ん中だけで雑でした。洗面台のふちもハミガキ粉がこびりつき毎日掃除をして頂きたいです。	不快な思いをさせ申し訳ありません。清掃業者へ報告を行い、病室内の清掃について改善の要求を行っております。
食事が余りにもやわらかすぎてべちゃべちゃで歯ごたえがなかった。生野菜がほしかった。味にもう少し工夫をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。柔らかさに関しましては、調理方法や切り方を工夫し、食事を楽しんでいただけるよう努めてまいります。また、生野菜は安全・衛生面を十分に考慮した上で提供しています。食事についてご要望などありましたら管理栄養士が対応いたします。いつでもお声がけください。

<投書>

ご意見・ご要望	回答・対策
駐車場で喫煙、及び車内で窓を開けての喫煙が目立ちます。	当院は「敷地内禁煙」となっており、駐車場も敷地内に含まれます。周知方法について改めて検討するようにします。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 4月 4日