入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
初めての入院で、不安でいっぱいでしたけれど無事に退院できる、うれしいです。皆様のおかげです。ありがとうございました。すばらしい出来事でした。忘れません。患者さんのために頑張って下さい。日本一のヘルスケアセンターになって下さい。本当にありがとうございました。
長い入院生活でしたが、こんなにもすばらしいパラダイスの様な生活をさせていただいて本当に感謝しております。主治医の先生始め、看護師長、看護師さん達、リハビリの生先達ならびに食事やベットメイク、お掃除のお世話をして下される方まで、すべての皆様達のお釈迦様のような愛情をいただいて本当に癒されました。おかげで40年若返り20代に戻った様です。正直また戻りたい気持ちもありますが、これからは心配をかけた家族や、社員や地域の方々の為にも「健体康心」を大事に生きて行きたいと思います。ありがとうございました。感謝
施設について、日常生活や社会復帰に向けた計画的プログラムが組まれすばらしいと思いました。尚wi-fiなども最高でした。リハビリの先生について、からだの正体特に筋肉、すじ骨etcなどの構造など良く勉強されていますね。今後私生活に於いても利用させていただきます。 看護師について、私は不安な気持ち悩んで入院しました。不安な気持ちを和ませたり、優しくしてもらい元気でリハビリに励む努力ができました。本当にありがとうございました。
食事は入院当初、味がうすく感じられ食がすすまなかったですが、途中から味が合う様になりとても美味しかったです。量が少しもの足りない様に思いました。全体的にとても清潔で気持ちの良い入院生活をスタッフの方もとてもやさしく対応してくれました、リハビリもとても丁寧にやってもらいました。
大変心遣い頂きお世話になりました。先生を始め家族間での関係性、希望を聞いて頂きながら、医療との落とし所を考えて頂き助かりました。病気ですのでもうお世話にならないことがいいのでしょうが、また何かありましたらまたこちらに伺わせて頂きます。今度家族で旅行に行かせて頂きます。ありがとうございました。感謝しかございません。
先生はじめスタッフの皆様のおかげで充実した入院生活となり、無事に退院することが出来ます。心から感謝申し上げます。私自身再び入院することがないようにしたいと思いますが、知人や家族にリハビリが必要な人がいたら必ずこちらにお願いしたいと思います。たくさんのご迷惑・お世話をおかけいたしました。本当にありがとうございます。
こちらの要望に真摯に答えて下さる姿勢がたいへん好ましかったです。手がかかる患者にも関わらず無事退院させて頂き感謝しております。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　5月　1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリのあり方 ①開始時間にもう少し注力して欲しい。予定の時間で医療請求されてるのでしょうから、もう少しシビアになるべきと思います。 ②リハビリのスタッフの勤務の都合で、あるリハビリ自体が今日はお休みです（言語）と何度か言われた。これ自体は納得していますが、病院としての人員体制の問題なので、病院のしかるべき人が1回はどこかで説明するべきだと思います。	ご指摘ありがとうございます。 ①リハビリの開始時間及び終了時間についてはリハビリ連絡票に当日の担当療法士が記入をするようにしていますが、あくまでも目安であり、状況によっては多少前後する場合がございますのでご容赦ください。 ②言語聴覚士の人員体制についてご迷惑をお掛けし申し訳ございません。連続してお休みにならないよう努めて参ります。また、病院としても積極的な求人活動を行って参ります。
一日一回フルーツが付いていたので嬉しかったですが、お野菜がやわすぎて歯ごたえがないのがイヤでした。	意見ありがとうございます。フルーツを喜んでいただけたこと大変うれしく思います。これからも季節感を味わっていただけるよう、旬の果物を提供して参ります。また、野菜の歯ごたえについては、調理方法や切り方などを工夫し、食事を楽しんでいただけるよう努めます。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　5月　1日