入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
看護師さん、リハビリスタッフ、風呂等をお世話する介護士、他すべてのスタッフの方の言葉つかい、お世話がとてもいきとどいており快適な入院生活を送ることかできました。おかげさまで今日退院できます。ありがとうございました。いっぱいいっぱい感謝です。
家族が遠方だったが来院の調整や（先生のお話など）入院代の振込対応、施設の方とのやりとりなど色々ご対応いただきありがというございました。先生の説明も丁寧でしたし、リハビリの方も意欲的で定期的にご連絡下さいました。そして担当のソーシャルワーカーさんには色々動いて下さリテキパキしていてとても感謝しています。看護士さんも母のわがままに付き合って下さりありがとうございました。
リハビリスタッフの先生方の親身になってゆきとどいた施術に大変満足しております。もしこちらではない病院でしたらここまで回復出来なかたのではと思っており、看護師の方々にも大変お世話になりありがこうございました。
食事量味付けは大いに参考になりまた。毎食殆ど完食しました。おかげで体重の変化がなかったです。自分でできるリハビリ実践します。有り難うございました。
これまでも個々のや病院で手術後のリハビリ等受けてきましたが、ここのリハビリは大変質が高いと感じました。患者に真摯に向きあってなんとか治してあげようという意思があり、試行錯誤の引き出しを持ち、常に声かけ励ましの気遣いをして下さってありがたかったです。深く感謝申し上げます。看護師さん介護士さん優しい言葉かけと行き届いたこころづかい最高です。ありがとうございました。
迅速かつ分かりやすい対応をしていただきありがとうございました。まだまだコロナの影響が残る中、スタッフの皆様精一杯の対応をしていただき感謝しかありません。本当にありがとうございました。 先生、師長様、家族希望のヘルスケアに受け入れていただき大変感謝しております。最後のヘルスケアで過ごせて本当に有難うございました。スタッフの皆様、身の回りのお世話ありがとうございました。担当ソーシャル様ありがとうございました。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 6月 1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
面会10分は短いです。	新型コロナウイルスに感染した人の「濃厚接触者」の定義では、「発症の２日前から１メートル以内で15分以上接触した人」とされています、普段合わない方との接触で感染リスクが高まります。そのため、感染リスクを減らすため、面会時間を10分とさせていただいています。 今後も感染対策にご協力をお願いいたします。
退院などについてはもう少し早くに説明してもらえると助かる。本人の思いだけでは退院できないので。早くに話しがあると気持ちの整理ができるので。	毎月定期的にカンファレンスを行い具体的な退院の目途を決め患者様・家族様へお伝えさせて頂いております。今後も多職種チームで十分に話をし説明をさせていただきます。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 6月 1日