入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

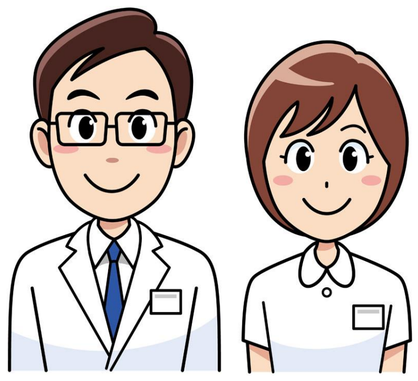
掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉

入院の時の状態では、何もできないことばかりでしたが、看護師、リハビリスタッフのおかげで心と体が良くなりました。そして、主治医の先生からの的確な説明等自分で考える事に対し、安心して反省することができました。これからも入院時の一人ひとりからのアドバイスを心にとめて頑張っていきたいと思います。尚家に帰ってからも最大の注意をしてこれからのリハビリ生活に努めていきたいと思います。ありがとうございました。
いろんな方の手厚いお世話で無事退院できます。まず初日先生にお会いして主人も私もいい先生だと感動しました。リハビリも足だけでなく体のあちこちを丁寧に言葉も優しくかけてくださいました。担当の先生がお休みの時もいろんな方に同じようにお世話になりました。お風呂は時間が短いですが助かりました。コインランドリーも助かりました。新人の方も5月連休明けにはちゃんと一人立ちしてあります。素晴らしいです。
言いにくい事もはっきリ言ってもらったので現状を把握できて良かったと思います。ありがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
トイレの水を流すボタンを押しても反応しない時がある。	ご迷惑おかけいたしました。 送信部であるリモコンの消耗が原因であると考えられます。お気づきの際にはお声掛けください。 すぐに対応いたします。
エアコンのフィルター清掃を依頼したが行ってもらう気配がない。	不快な思いをさせ申し訳ありません。 再度各部屋のエアコンフィルターを確認し対応いたします。
退院前日に面会時間残り2分の時に看護師さんから退院についての説明がありましたが、その途中でタイマーが鳴りそのまま面会終了となったのが残念でした。	不快な思いをさせ申し訳ありません。 配慮に欠けた行動であったと思います。 スタッフに確認し教育を行いたいと思います。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 7月 1日