入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
スタッフの方々の明るさにたいへん元気をもらいました。九州弁がなつかしく昔にもどった感じでした。皆さんにはお世話になりありがとうございました。
聖マリアヘルスケアセンターで元気にしてもらおうと思い転院してきました。主治医の先生はじめスタッフの皆さまには大変良くしていただきました。足が思うように動かずリハビリの先生には迷惑かけました。皆さまのおかげで家に帰れるようになりとても感謝しています。ありがとうございました。
母は高齢で脳梗塞になり、もう歩くことができないのかと諦めていましたが、こちらの施設でのリハビリにより立ちあがっている母を見て感動しました。まだこれからも良くなると確信がもてました。ありがとうございました。
言葉の癒し、心を和ませてくれる会話、それに笑顔は大事だと思います。ほっとする気持ちにさせられてくれたら１日の疲れもあっという間に忘れます。スタッフの皆さまの大変な場面を幾度となく拝見した私は感謝しかありません。
医療体制が構築されているので、納得して安心して入院生活を送ることができました。慣れない入院生活で不眠となった際も患者の意向に沿った多大な配慮をしていただきました。本当にありがとうございました。リハビリの先生方は患者の意向を尊重した効果的な指導をしてくださいました。おかげ安心して退院後の生活を送ることができます。本当にありがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
目があっても対応してくれない方がいて嫌な思いをしました。	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。 患者さんの不安や苦しみを取り除くことができるような医療接遇を身につけ、サービス向上を目指したいと思います。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 8月 1日