入院生活アンケートに対するご報告

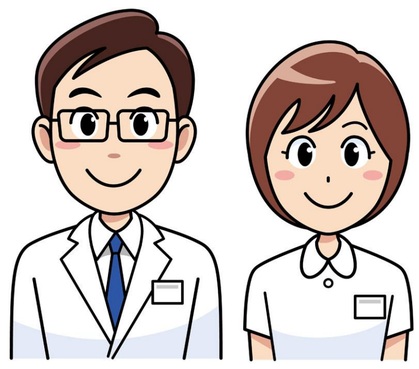
アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
大変お世話になりました。主治医の先生をはじめ看護師さん介護士さん清掃の方まであたたまる声かけと励ましを頂き本当にありがとうございました。孫のような若い方の力と技術のリハビリを頂きその力の大きさに驚きと感謝するばかりです。お陰様で第2の人生のスタートを切ることになりました。ありがとうございます。
ヘルスケアセンターの先生ならびに看護スタッフ、介護スタッフ、リハビリの先生方には大変よくして須きありがとうこさいました。入病中、何の不満もなくゆっくリと生活を送れたことをとてもうれしくお思います。これからも患者さんに寄り添い、ケアをして頂ければと思います。
担当の医師、師長を始め全てのスタッフが自分や他の患者さんたちの一言一言に寄り添いあたたかい声かけをいつもしてくださっていました。安心してリハビリを頑張ることができました。ありがとうこざいました。本当にお忙しそうでしたが、一度もイライラした様子や乱暴な言動を聞いたことかありませんでした。知人や身内が入院が必要になった時は必ずここをおすすめします。
看護師さんで、小さいことまで気づく人、思ってくださる人がお世話してくださる方がおられて助かりました。有難う御座いました。
長期の入院になりましたか皆様のお陰で退院の日をむかえる事が出来き感謝しております。焦らず慌てず過ごしたいと思います。

ご意見・ご要望	回答・対策
面会があまりできなくて残念でした。 面会の回数を増やしてもらえないでしょうか。	ご入院中はご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。 現在、COVID-19の感染拡大防止を目的とし、面会回数・時間・対象者に制限を設けさせていただいております。ご理解のほどお願い申し上げます。 面会制限につきましては、感染状況に応じて院内で検討し決定しておりますので、制限の緩和が可能となりましたら改めて周知させていただきます。
朝食に動物性たんぱく質が少ないので残念です。	ご意見ありがとうございます。当院では1日を通して様々な食材を摂れるよう献立を作成しております。また、朝食には主に卵や豆腐などを用いてたんぱく質が不足しないよう管理栄養士が確認しております。 今後もより良い食事を提供できるよう努めてまいります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 5年 9月 1日