入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
スタッフの皆さまへ感謝 ２か月と長い入院生活を楽しく過ごす事ができたのは、スタッフの方々の優しさと心温まる行為でした。10月ハロウィンのPOP制作の話が暇している私に舞い込み、「いいね」という出来ではありませんでしたが、退院間近の私にリハビリと称して壁貼りでシミュレーションしてくれた理学療法士さんの気遣いと、後のスタッフの方々で一人ひとりの文字を持った状況で写真撮影と工事終了のお疲れなのに。この行為がどれだけ嬉しく有難かった事か。本当にありがとうございました。今後の人生観を見直し「優しい人」をモットーにしたいと思います。
スタッフ一同様 入院生活を楽しく過ごさせて頂き、沢山の思い出を有りがとうございました。出来る事ならここのスタッフになりたい気持ちです。お世話になりました。皆様のご活躍を応援しています。
いつも良くしていただきありがとうございました。スタッフの方々、ドクターに感謝いたします。入院中母が常に笑顔でいてくれたことが救いでした。
面会時にスタッフの皆さん感じが良く家族みんな喜んでいました。何かあれば常にご連絡頂き安心できました。すべてにおいて感謝しております。
入院から退院まで、いい人にめぐり合いとても良かった。 ・主治医の先生からの朝の一声元気でる。・看護師の思いやり心くばりがとても良い。・リハビリ：骨折したおかけで、リハビリ担当者と出会い、しっかりリハビリをしてもらい、何年も急ぎ足で歩いたこともなし。階段も手すりがないと登りおりが出来なかったのが出来る様になり(安心感があったかも)入院した時より筋肉がついたみたい。ありがとうございました。病院で誕生日を迎え、リハビリの方がおめでとうの一声をかけてくれた。また、退院を覚えてくれてリハビリの終わりに挨拶に来てくれた。うれしかった。ちょっとした心づかいこの病院にきて何人も孫が出来たみたいでありがとう。
本当にこちらの都合にも配慮して頂きありがとうございました。本人も言葉が出ないなりにとても大切にして頂き、満足していると思います。主治医の先生、ソーシャルワーカーの方、スタッフの皆様長い期間誠にありがとうございました。
先生、看護師、薬剤師、リハビリスタッフ、ソーシャルワカー、介護福祉士、看護補助者、栄養士、おそうじの方みなさん感謝・満足しかありません。お世話になりました。ありがとうございました。食事は１食の値段が安いので、味付けは私としてはほぼ満足でした。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　11月　1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
ようやく退院できると喜びと同時に、体の痛みを残したままの不安もかかえ、精神的にも情緒不安定な時を過ごしています。その中で一番頼りにしてる理学療法士の連休!!とても不安!!患者の心境を無視したシフト体制、いかがなものかと思います。安心して日常生活に戻れるように、せめて一週間前は患者サイドに寄り添ったシフト作成をお願いしたいものです。	ご意見ありがとうございます。リハビリテーション室では勤務管理の都合上、スタッフのシフトを約1ヶ月前に作成しております。ご理解の程よろしくお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　11月　1日