入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
母が大変お世話になりました。こんなに早く元気になるとは思いませんでした。これも先生やスタッフの皆さまのおかげだと思います。本当にありがとうございました。
父が大変お世話になりました。体の自由がきかなくなり精神的に不安定でご迷惑をおかけした事と思います。介護士の方からしっかり声かけしていただきありがとうございました。
事務の方(男性)の対応が良かった。
いつもわがままばかり言って困らせる事も多かったと良いますが、気持ち良く対応していただいて本当に有難たかったです。色々お世話になりました。有難とうございました。
皆さん、親切で優しいので過ごしやすかった。お世話になりました、ありがとうございました。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　12月　1日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
グループや担当制の為か接点のない人への挨拶が出来ていないのが残念でした。	挨拶は接遇の基本です。今後も全職員の接遇教育を徹底したいと思います。
部屋食が12時半過ぎで13時からのリハビリのため急いで食事をしなければなりません。少し時間をあけて下さい。	リハビリ時間の配慮が足りず申し訳ございません。時間の調整を致しますので、お困りの時は担当者にお申し付け下さい。
もう少し歩ける用になるまで入院していたかった。このまま家に帰っても不安だけです。	退院への不安など、入院中にご心配な事がありましたらいつでも職員へお声掛けください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　5年　12月　1日