

# 入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

転院後大変お世話になりました。リハビリの担当の方々には、日々ご支援いただき少しずつ回復ができました。またメンタル面や体調面では、ケアをしていただき、転院前の落ち込みや傷つきから気持ちも上向きになってきました。職員の皆様に感謝いたします。ありがとうございました。

手術から2か月、こちらでは1ヶ月ちよっとの入院生活でした。医師の先生をはじめ、看護師の方、リハビリの先生方、身の回りをお世話して下さる介護士の方、お掃除の方、皆様大変お世話になりました。日々皆さまが親切に接して下さり、毎日を心穏やかに過ごすことができました。そして、皆様が真摯に働いておられる姿を拝見して病に苦しんでいる人々の光だと感動しました。今回の入院は高齢化社会の世の中で私もその一人として、今後の生き方の目標を得る事ができました。「自分を守るのは自分しかない」その思いを強くし悔いない人生を送るのも自分次第。1日も早く元気になって人生を楽しみたいと思います。

いつも騒がしくたくさんご迷惑おかけしたと思います。家族の様に接していただき本当にありがとうございました。

担当の先生や看護師さん、リハビリの先生、他のスタッフの方々にたくさん声をかけていただき毎日明るく過ごせ、リハビリも少しがんばれました。お食事もおいしくて毎食楽しみでした。食事の件で入院したので、少ないのはしかたないと思い、ゆっくり食べました、運動もいろいろなやり方を教えていただいたので帰ってからも続けようと思っています。3週間でしたが楽しく過ごせて良かったです。皆様ありがとうございました。入院して良かったです。

スタッフの皆様の対応などが素晴らしいので、友人知人などぜひヘルスケアセンターの事を知ってほしいし、おしえてあげたいと思います。ヘルスケアセンターがもっとももっと多くの人達に知られることを願っています。

いつもスタッフの元気な雰囲気良かったので入院はすごく快適にすごせました。2か月間お世話になりました。ありがとうございます。

食事も温くて美味しかったし、とにかくびっくりしました。寝たきりの患者さんの多い事、まして世話をしている人達の優しさ、皆さんどの方も行き届いた世話をしているし、ほんとに良くしてある事。嫌な顔もせず明るい事。若い子達も外国から来てる子も会えば必ず笑顔で挨拶してくれるし、別れるのが寂しい位です。どうしたらあんなにお世話できるのか頭が下がる思いです。ほんとに有難うございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 4月 4日

## 入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

### <入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
同室者がとつぜん夜中にテレビのヘッドホンなしになり始める事が有った。	気になることがありましたらその都度対応させていただきます。お気軽に職員へお声かけください。
聖マリアに比べて部屋の掃除が真ん中だけで雑でした。洗面台のふちもハミガキ粉がこびりつき毎日掃除をして頂きたいです。	不快な思いをさせ申し訳ありません。清掃業者へ報告を行い、病室内の清掃について改善の要求を行っております。
食事が余りにもやわらかすぎてべちゃべちゃで歯ごたえがなかった。生野菜がほしかった。味にもう少し工夫をしてほしい。	ご意見ありがとうございます。柔らかさに関しましては、調理方法や切り方を工夫し、食事を楽しんでいただけるよう努めてまいります。また、生野菜は安全・衛生面を十分に考慮した上で提供しています。食事についてご要望などありましたら管理栄養士が対応いたします。いつでもお声がけください。

### <投書>

ご意見・ご要望	回答・対策
駐車場で喫煙、及び車内で窓を開けての喫煙が目立ちます。	当院は「敷地内禁煙」となっており、駐車場も敷地内に含まれます。周知方法について改めて検討するようにします。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 4月 4日

# 入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

担当して頂いた看護師さん及び全体的に患者に対する対応で患者さんに寄り添う対応などは感じが良かったです。リハビリ担当の方にはケアを良くして頂きました。ありがとうございます。

一言で言えば楽しかった、いい思い出ができました。スタッフの皆様ありがとうございました。

食事がいつも温かくて美味しかったです。感謝しています。ありがとうございました。

職員および各関係者の方々の対応は非常に優しく、機敏に対応してくれました事に対し心より深く感謝しています。短い期間ではありましたが、たいへんお世話になりました。皆様のご健康とヘルスケアセンターの安全・安心などを心より祈って失礼させていただきます。

時間を問わず対応をして頂いてありがとうございました。家族の対応(患者以外)もよく看護師さんが優しくかったと言っています。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 5月 7日



## 入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

### <入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
さばの煮魚が苦手だった。	ご意見ありがとうございます。 当院には各病棟に担当管理栄養士がおります。アレルギーや食べられないものがありましたらいつでもご相談ください。
同室者のいびきで少し眠れなかった。	ご意見ありがとうございます。 患者様のご意見を傾聴し、できる限りの対応（部屋の調整など）を行ってまいりますので、病棟スタッフへご相談下さい。
病棟以外は自分の力ではどこにも行けずカゴの鳥で不満。売店の利用が単独で動けなかった。	ご意見ありがとうございます。 安心して療養できるよう当院ではセキュリティー強化を行っています。安静度や日常生活能力の状況により個別の対応も行っていますので、必要時には病棟スタッフへご相談下さい。

### <投書>

ご意見・ご要望	回答・対策

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 5月 7日

# 入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

初めて入院する病院なのですごく不安でしたが主治医、看護師さん、介護士さん、理学療法士さんがとても優しく親切で安心して入院生活を送ることができました。もう入院はしたくないですが、入院が必要になった時はまたお世話になりたいです。知人もすすめられる病院だと思います。

スタッフの全皆様に心から感謝致しております。いつも心温かく見守り、看護、介護して下さい、又、快復に向けて一人一人に真摯にリハビリして下さいました。本当にありがとうございました。おかげ様にて貴重な体験と有意義で楽しい入院生活を送る事が出来ました。心より厚く厚く御礼申し上げます。スタッフの皆様方も何かと御多忙の身、呉々も御自愛下さいませよう祈念致しております。

食事がいつも温かいものは温かくて、冷たい物は冷たくて美味しかったです。リハビリの先生方がとても熱心に指導していただいてありがとうございました。リハビリをしっかりといただき、充実していました。

- 同室の方とお話が出来て楽しい一時があった。
- 職員、スタッフの方の接してもらう態度、言葉使いは癒やされた。
- 食事が温かくフルーツが美味しかった。

脳出血により左半身にマヒが残り、左手左足が全く動かない状態でしたが、リハビリの先生方のお陰で装具をつけずに歩けるようになり、左手も物がつかめるようになりました。生活の全てに介助が必要な状態でしたが、トイレも入浴も嫌な顔ひとつせず、明るく優しく献身的にお世話してくださった介護士、看護師の皆様には、本当に感謝しております。5ヵ月以上の長期間、本当にありがとうございました。ご担当いただいた、先生も毎日のように、食堂や病室に来ていただき、いつも優しくお声かけいただき、とても安心して過ごせました。入院中、体調をくずした時がありましたが、検査や投薬など適宜対処してくださり、ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 6月 3日

## 入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

### <入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリスタッフの体温計が少なく、朝などは体温計待ちで患者が待たされる事がしばしばで、患者数、リハビリスタッフの人数に対して少なすぎると思います。	ご指摘有り難うございます。非接触で簡単に体温計測が可能なサーモカメラをリハビリ室の入り口2箇所に設置し、体温の1次スクリーニングとして使用することに致しました。
4階から7階まで、たくさん患者がいるので8階が使えない時があるのはわかるが、午前中、午後、それとも1日使えないのか移動のたびに療法士に聞かないとわからなく、体温計をナースステーションに返却した後、再び病室まで迎えに来てくれたのが、2度手間ではないかと思った。あらかじめ8階が使えることかわかっていたら、エレベーター前で待ち合わせできるので、すぐに移動できると思います。	ご不便をおかけして申し訳ありません。感染症対策のため、8階リハビリ室の使用を制限しながらリハビリを実施しておりました。見直しを行い、現在は体温測定を簡略化し、全ての病棟を使用可能としております。
病室での電話をする人が何号室に行っても必ず一人はいます。	各病棟にて見かけたら、随時、注意・説明を行い、対応していきます。

### <投書>

ご意見・ご要望	回答・対策

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 6月 3日



# 入院生活アンケート・投書からのご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

※病棟内どこをみても『チリクス』一つ無く気持ちよく過ごせました。トイレの汚れとか見かけたことがありません。※リハビリのスタッフの皆さん声かけしながら取り組んで頂き本当にありがとうございました。

スタッフの皆さんの対応に100%以上の物を頂き感謝するばかりです。そして患者さん一人一人に寄り添って悩みなんかを吹き飛ばしてくれる事に、ここに入院して良かったと心からそう思います。思いました。感謝感謝です。食事もすごく美味しかったです。

スタッフの方々の話し方や声とてもおだやかでやさしく接してくださいました。気配りや元気づける言葉にはげまされました。主治医の先生の毎日のお声かけもありがたかったです。そして、景色が良いこと静まりかえった病棟から太陽にはエネルギーをもらいました。ヘルスケアセンターのスタッフの皆様にはありがとうございました。スペシャリストでした。

ありがとうございました。何かの用事で何かゆわれたのに最後に「ありがとうございました」、この言葉使いの美しいことが心が洗われます。私くしの今後の為に人との接し方など役立てたいと思います。

食事はいつも温かくていろいろ良かったです。主治医の先生も出勤のときは朝夕声をかけていただき安心出来ました。理学療法士担当医の先生には迷惑をかけました。しびれ、痛み、はれがひどくいろいろな場所が多く変わるのをやわらぐようにしてもらいました。感謝しています。他のみなさんにもすごく勉強されているのはよくわかり、いろいろリハビリして頂きました。看護師の方もみなさん良くしていただき病院生活が苦になりませんでした。ヘルスケアセンターに入院して本当に良かったです。ありがとうございました。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 7月 3日

## 入院生活アンケート・投書からのご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

### <入院生活アンケート>

ご意見・ご要望	回答・対策
私達は窓側で日中は暑くて冷房がほしんですけど、廊下側の方は寒いと言って意見が合わない。	ご意見ありがとうございます。患者様のご意見を傾聴し、できる限りの対応（部屋の調整など）を行っていきますので、病棟スタッフへご相談下さい。
リハビリ治療に問題はないですが1ヶ月に数回患者に完全休養日を与えてほしい。	ご指摘ありがとうございます。当院は、365日体制でリハビリを行うことで集中した質の高いリハビリテーションを提供し、患者様の能力の向上につなげることを目的としております。可能な限りご要望にお応え致しますので、お困りの際は担当者にご相談下さい。
カートをふやしてほしい。	ご入院中にご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。カートの現在の使用状況等を調査した上で増加について検討を行わせていただきます。

### <投書>

ご意見・ご要望	回答・対策
面会の回数、人数を増やしてほしい。コロナも5類になったので変えてほしい。	ご入院中にご不便をお掛けしまして申し訳ありませんでした。昨年5月より、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けは5類感染症になりましたが、現在でも院内で感染が発生することもあるため、大変申し訳ありませんが、面会時間と回数の制限を継続しております。ご了承くださいますようお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 7月 3日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

お願いしたいときに早く来てくださることは他のところよりすごいヘルスケアセンターのいい所ではないかと思いました。どうかこれからも続けてもらえますように祈っています。

皆さんみなよくしてくれました。私としてはとてもうれしかったよ……。オフロの係の人達も大辺よくしていただきありがとうございます……。皆さんありがとうございます……。

食事がいつも温かくて美味しかった

いつもスタッフの方々がとても優しく声をかけてくれるので、入院生活が楽しいものになりました。それからリハビリスタッフのみなさんが患者さんに寄り添う姿が素敵（感動）でした。

最初は、不安がありました。皆様方のあたたかいお声かけを頂き、次第にリハビリも含め明るく楽しく過ごさせて頂きました。厚くお礼申し上げます。これからは、外来でお世話になりますので、ヘルスケアセンターの先生方、そして医療スタッフの皆さん今後ともよろしくお願ひ申し上げます。最後に花火大会を観てみたかったなあ。残念！！

### ご意見・ご要望

### 回答・対策

自分の病状によつての食事なので薄味にしてありますので、物足りなくて味の薄さでがっかりでした。

ご意見いただきありがとうございます。食塩量は食事摂取基準に準じて一般食は9g、治療食は6g未満に設定しています。当院では出汁や酢を活用し、薄味でも美味しく感じていただけるよう工夫しています。減塩は慣れるまで時間を要します。栄養指導も行っておりますので、ご希望の際は管理栄養士にお声がけください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和6年8月2日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

食事は温かくて良い。スタッフが良い。笑顔や声掛けが素晴らしい！！清潔感が良い。通路の声は良く聞こえる。

気むずかしい母親が何の不満も無く、生活できていたように思います。スタッフの皆様に「カンシャ」しています。

プロ集団の連携のもとひとりひとりが優しい言葉かけ、対応の仕方に1本すじの通った精神を感じました。感謝の気持ちでいっぱいです。痛味を感じて深夜に眠れない時に対応してある姿をみて、頭か下がりました。看護室やリハビリ室で日々回復していかれる姿をみるにつけ、日頃の学びと先輩・後輩のつながりの深さも素晴らしく感じました。絵心、遊び心もいっぱいの室内（廊下等）外の植えこみも楽しませていただきました。

無理をお願いしても担当スタッフの皆様にはいつも気持ちよく対応して頂き、本当に有がとうございました。お陰様で転院した時に比べ、表情も明るく力強くなって感謝しております。食事もおいしく完食できる様になって満足の様子でした。担当スタッフの皆様の心配りで元気になれたと、お世話様になり有がとうございました。

”来た時より元気になって帰っていただきます”と、最初におっしゃっていただいた通りに回復させていただき感謝の念でいっぱいです。先の人生、少し明るくなりました。今の体力を少しでも維持できる様努力します。皆様有りがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
同室者の携帯の音が大きくて、笑い声も大きすぎて不快だった。	不快な思いをさせ申し訳ありません。携帯電話の使用ルールについては、入院時オリエンテーションにて説明を行い、病棟スタッフも見かけた時には注意するようにしています。お気づきの際にはスタッフへお声かけ下さい。より良い入院生活環境となるよう、皆さまのご協力もお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 6年 9月 6日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

1日に一度は先生が顔を見に来て下さり、励みになりました。看護師の皆さんもいつも明るく接して下さりありがとうございました。リハビリの担当の皆さんも大変お世話になりました。退院後も自宅や職場でスキマ時間を見つけてストレッチや運動を続けたいと思います。栄養指導の担当の方もありがとうございました。自身の食生活を見直し、バランスの良い食事を心がけます。お部屋の掃除をして下さる皆さん、お食事を運んで下さる皆さんもありがとうございました。入院生活快適に過ごせました。

良かった点、発病以来、これまでの不摂生を大いに反省し、生活習慣を見直す良い機会になったこと、ダイエットの楽しみを教えてくれたこと（やせるとほめられる）、病気のことを深く知ることが出来たこと、リハビリセンターでのできごとが知れて経験値が増えたこと、これからの人生で一旦入院し、約2ヶ月半を費やしたが、健康寿命を延ばすという強い決意が生まれたこと、人生100年時代の中で2ヶ月半というほんの短い期間でしたが、1日もおろそかにせず死ぬまで健康で、他人に迷惑がかからぬように生きていきます。お世話になりました。発病したことで出逢えたスタッフの方々、先生、ST、PT、OTの方々にこの場をおかりしてお御礼申します。

いつもキビキビしていて、大変な仕事にもかかわらず、明るく接していただき、評判どおりでした。ありがとうございました。

寝たきりで重病であるにもかかわらず、皆さんのおかげで本人もと思いますが、遠方の家族、世話係の私(姪)は、とても助かっています。コロナ以降、面会もままなりません、いつも清潔にいただいているので感謝しています。

スタッフのチームワークが良かった。カンボジア人の子達も、良かった。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

- ・食事には参りました。野菜等歯ごたえを残して欲しいと思いましたが、名前がつかない料理等残念な食事でした。
- ・食事の内容が変わることが多くて、まどわされた。

ご意見ありがとうございます。当院では、アレルギーや食事制限がある場合、本来の献立から変更いたします。その際、食札に記載のある献立名を変更することが難しく、食札に記載されていない料理が代替品として提供されています。アレルギー等に関してはしっかりと管理しておりますのでご安心ください。また、食事について不明な点やご要望等がありましたら、担当管理栄養士がおりますのでいつでもお声がけください。

- ・携帯電話通話について、食堂の角が指定されているが、他の人の会話が聞こえて思うように声が聞き取れない。別の部屋にしてほしかったです。部屋で電話する人がいて、徹底してほしかったです。
- ・規則は守るべきだと思います。病室に面会者の方がいられて、お話しされていたり、病室で長時間電話をされたりするのは同室の方への迷惑にもなると思います。規則は規則として徹底すべきだと思うのですが…。

ご不快な思いをさせて申し訳ありません。各病棟の食堂に、電話スペースを指定しておりますが、困られた際は、スタッフへお声かけ下さい。携帯電話の使用ルールは、入院時オリエンテーションにて説明を行い、見かけた際には注意をするようにしています。お気づきの際にはスタッフへお声かけ下さい。より良い入院生活環境となるよう、皆様のご協力もお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和6年10月4日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

倉事がとてもおいしかった。心のこもった看護に感謝のひと言です。

入院前より、頭がはっきりしたと思います。スタッフの皆さんの声か気や対応のおかげだと感謝しています。リハビリもしっかりとして頂き、寝たきりかと心配しましたが、家に帰ることができ、安心しています。本人もすべて行き届いており、とても良い病院だったと話しています。ありがとうございました。

看護師さん、介護士さん、作業療法士さん、理学療法士さんその他スタッフさんにいろいろ声をかけて頂きながらリハビリ生活を送ることができました。また舞いもどることのないように生活したいと思います。ありがとうございました。

食事の方ですが、毎食完食した。ご飯の量が少なかったかなと思いましたが、食べ過ぎは困るので大丈夫でした。突然の入院手術、そしてリハビリと困惑していましたが、皆さんの励ましがあって、前向きに取り組めました。ありがとうございました。元気で帰れます。

いつもきれいにピカピカしてあった。

丁寧に介助、ハハビリ等行ってもらってありがとうございました。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

入院患者のストレス軽減のために、もっと食事の内容や味付けを工夫してもらいたいです。

ご意見ありがとうございます。  
当院では管理栄養士が食事箋に合わせ献立を作成しています。ご要望等ございましたらいつでも管理栄養士にお声がけください。また、年に1度、献立改善のため嗜好調査を行っております。皆様からいただいたご意見を参考に、今後もより満足していただける食事を提供できるよう努めて参ります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和6年11月5日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

入院前より、頭がはっきりしたと思います。スタッフの皆さんの声かけや対応のおかげだと感謝しています。リハビリもしっかりとして頂き、寝たきりかと心配しましたが、家に帰ることができ、安心しています。本人もすべて行き届いており、とても良い病院だったと話しています。ありがとうございました。

看護師さん、他の人々に良くしていただき、感謝いたしております。氷のうを何度も取り替えていただき、ありがとうございます。

まさか自分が病気で入院するとは思ってもかけず心配でしたが、スタッフの皆さんに、声をかけて頂き1ヶ月半のリハビリを終える事ができました。ありがとうございました。舞い戻って来ない用に頑張ります。

食事が温かい物と冷たいものの区別が出来るのは良いと思います。リハビリは良くして頂き思った以上に回復できたと思います。ありがとうございます。

スタッフの皆さんが常に患者を気にかけており、とても快適な入院生活を送る事ができました。高齢の患者さんたちにも優しく声かけや対応をしてある姿をみて、毎回“ほっこり”心が温まりました。長い長い入院生活でしたが、みなさんのおかげで心折れずに無事に退院を迎えることができました。お忙しい中常に気にかけて頂きありがとうございました。転院してきた際はメンタルボロボロの状態でしたが元気に外の世界へ羽ばたきます。

私はヘルスケアセンターは2回目です。いろいろな人に世話していただいたり、時には優しく私の心をおだやかにしてくれたりして、助けられました。ありがとうございました。

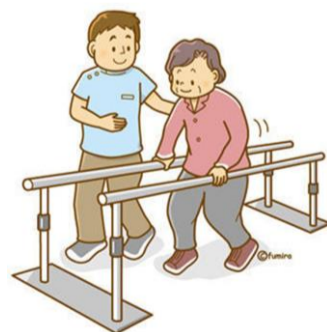
## ご意見・ご要望

SWの方は調整等はすばやく対応していただきましたが、家族や本人の心情に寄りそう関わりは乏しいようでした。

## 回答・対策

ご指摘ありがとうございます。今以上に信頼関係を構築できるよう、患者や家族の心情に寄り添った関わりを心がけていきます。また、様々な相談が可能な医療相談窓口が当院1階にございます。何か相談がありましたらこちらでもご利用ください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和6年12月5日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

## お褒めの言葉

静かによく眠ることが出来ました。ほんとうにお世話いただきありがとうございました。

食事の味付けが薄味に慣れ、どういう味にしたほうがよいのか、ちょっと勉強になりました。

3ヶ月間お世話になりました。この間、先生はじめ、看護師さん、介護士さん、清掃の方々、そして毎日休むことなくリハビリをしてくださったスタッフの方々、食事に関するの方々、ソーシャルワーカーさんには感謝の気持ちでいっぱいです。病棟の雰囲気明るく、皆さんの楽しそうな笑い声が聞こえてくると、私も心が明るくなっていました。私の自宅で過ごしたいとの願望を皆さんがかなえるべく、毎日お世話をしてくださったおかげで酸素が不要になり、車イスから歩行となり退院となりました。いただいた命、残りの人生を皆さんのように人の喜ばれる行いをし、感謝の日々を過して行きたいと思っています。

大変お世話になりました。先生や看護師さんリハビリスタッフのみなさんが大変親身になり接して下さったおかげで何不自由のない入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

看護師の方、介護士の方みなさまとても優しくしていただき有り難うございました。3ヶ月間リハビリに励む事が出来、本当に有り難うございます。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

面会の制限が厳しかった。高齢者のため、認知機能の確保のためにも面会の機会を増やしていただきたい。

入院中にご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。2024年12月23日より、これまで原則週2回までであった回数制限を撤廃し、面会の機会を増やすことにしました。なお、感染対策のため面会時間や面会人数には引き続き制限を設けております。ご理解の程よろしくお願い致します。

5ヶ月間の入院にあたり献身的なスタッフが多い中、一部の看護/補助による精神的な苦痛を受けた事。本来ケガで入院し不安な日々を送る中、患者に寄り添うべき立場が精神的な不安を煽るような言動は最低である。是非このアンケートのフィードバックを期待し、どうぞホームページでも掲載され患者へ寄り添う聖マリアヘルスケアセンターであり続けて欲しいと思います。アンケートが絵に描いたモチにならないよう切に願います。

患者さまが職員の言動やふるまいで不安な気持ちを抱かれてしまったとのこと、大変申し訳ございません。非常に心苦しく、深くお詫び申し上げます。医療者は患者さまの不安な気持ちに寄り添うべきことのご指摘は仰るとおりです。職員の一部のご指摘ではありませんでしたが、このご意見を機に、改めて全体への注意喚起と指導を徹底いたします。今後も患者さまが不安少なく療養に専念できる環境作りに励みたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございました。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 1月 17日



# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

## お褒めの言葉

大変お世話になりました。先生や看護師さんリハビリスタッフのみなさんが大変親身になり接して下さったおかげで何不自由のない入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

全体的に満足な対応をしていただけたと思います。言葉使い等特に良く感じました。

心地良くしもの世話を下さる病院関係の職員さんに患者さんは皆有難う！の気持ちで一杯だろうと思いました。老齢の私もいつどうなるやら？安心して又一つ年を取ることが出来ます。この度は良き入院生活だったと思いました。有難うのみです。お世話になりました。

朝食をパン食にして下さった事がとても嬉しかった。患者さんひとりひとりをとても大切にしてくださって私の一生のうちでこんなに大切に頂くこともないだろうと思いました。看護師さん、介護福祉士さん、リハビリの先生方、主治医の先生、皆さんとても良い方ばかりで一生懸命対応してくださり感謝しております。以前にここを利用された友人が退院したくなかったと言っていました。その気持ちが良くわかります。

スタッフ皆様、あたたかく接していただいて前向きに生活が出来ているようです。ありがとうございます。

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリの先生とどうしてもよい話を声高らかに話されやかましかったです。食堂にてお願いしたかったです。	同室者への配慮が足りず申し訳ございませんでした。患者さんによってはベッドサイドでリハビリを行う場合もございますので、周囲へ配慮するように指導致します。リハビリの評価や治療のために声掛けや会話をする事もございますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願い致します。
面会の時間が厳しい	入院中にご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。2024年12月23日より、これまで原則週2回までであった回数の制限を撤廃し、面会の機会を増やしております。なお、感染対策のため面会時間や面会人数には引き続き制限を設けております。ご理解の程よろしくお願い致します。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 2月 7日

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

## お褒めの言葉

魚料理はいつも味がしみていて美味しかったです。主治医の先生には親身になって面倒をみていただきました。なかなか改善しない中でも明るく励ましてくださり勇気づけられました。他にもリハビリの先生方、看護師さん栄養士の先生などたくさんの方々に暖かく接していただき、たくさんの情報や知識をご教示いただきました。大変お世話になりました。ありがとうございました。

食事が美味しかった。リハビリもよくしていただいた。(熱心に)

足浴をリハビリ前に看護師さんにお世話をかけたりしながら、いろいろやってもらって本当にありがたかったです。廊下で自主トレーニングをしている時も、いろいろなリハビリのスタッフの先生方に声をかけしてもらって元気やる気が出ました!!担当の先生がお休みの時もかわりの先生が一生懸命リハビリをして下さり楽しかった……という表現はおかしいのかもしれませんが、たくさんの先生方と出あえて私の世界がひろがったような気がします。

院内の教育も行く届いてすはらしいです。内の清潔で掃除もしっかりされている。医師、看護師、PT、生活相談員、受付すべて対応が良いと思われます。私も骨折とかしたらこちらでリハビリを受けたいと思います。

あっという間の入院生活でした。スタッフの方も気さくで不安なく過ごせました。リハビリに集中するうちに痛みはだんだんと薄れ、先生やリハビリの先生に整えていただき感謝しています。

ご意見・ご要望	回答・対策
食事が量がすくない。	ご意見ありがとうございます。 当院では管理栄養士が常勤しております。食事についてご要望等ございましたらいつでもお声がけください。 皆様のリハビリの力になるよう、食欲や病態に合わせた最適な食事を提案しています。
特に挨拶は、担当関係なくされた方が良くと思う。朝は特に患者は不安な毎日を過ごしているため、笑顔で「おはようございます」「こんにちは」の言葉は、その日1日を元気にするので是非今以上に言葉を患者にかけてもらいたいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者様が安心して過ごしていただけるよう、当院では日々の挨拶を大切にしております。いただいたご意見を受け、職員間で挨拶の大切さを共有し、より一層、職員一人一人の接遇向上を図ってまいります。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 3月 15日