入院生活アンケートに対するご報告 1

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋しております。

お褒めの言葉
主治医をはじめ、リハビリの先生方、ナースの皆さん、介護士の方々、さらに職員の皆様にはたいへんお世話になりました。当初、退院は年末か年明け斗伺っておりましたが、お陰さまで１ヶ月も早く退院することができました。今回の入院は脳内出血を通して、大きな気付きと学びがありました。もし発症していなかったら素通りしていた世界ですし、聖マリアの学生さんとの出会いもなかったでしょう。今後は食事と血圧管理につとめ、ストイックに努力精進いたします。
7/4よりお世話になりました。ありがとうございます。時々の面会にも関わらず娘としてはとても安心して過ごしておりました。歩行を含め運動機能の回復にはびっくりしました。退院前に会話がスムーズに出来る様になり感謝しかありません。皆様に親切にして頂き父も嬉しかったと思います。
スタッフの皆様の温かい心使い心にしみるものを感じました。本当によい入院生活を送らせて頂いたことに厚く感謝申し上げます。有難うございました。
主治医の先生や看護師さん、ワーカーさんの対応がとても良く家族としても安心して義父を入院させる事が出来ました。ありがとうございました。先生、看護師さん、ワーカーさんこれからも元気でよりよい病院になります様願っています。
食事がいつもあたたかくて美味しかった

聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和　6年　1月　4日

入院生活アンケートに対するご報告 2

皆様からいただいたご意見・ご要望をもとに、以下のように検討いたしました。

ご意見・ご要望	回答・対策
若い人への筋肉トレーニングできる環境を作ってほしい。	新型コロナウイルス感染症の影響が懸念されるため、自主トレーニングでのリハビリ室使用を制限させて頂きました。現在は制限を解除しておりますが、感染状況を鑑み、必要に応じて中止とさせていただく可能性もございますのでご了承下さい。
リハビリに関して1週間か翌日のスケジュールがほしい。	患者さんの体調やスタッフの出勤状況に応じて当日朝に予定をたてております。希望の時間等ございましたら可能な限りご要望にお応え致しますので、ご理解の程よろしくお願いします。
食事が全体的に薄味で私としては物足りなくてふりかけや味のりを使ってました。	食塩量は食事摂取基準に準じて一般食は9g、治療食は6g未満に設定しています。当院では出汁や酢を活用し、薄味でも美味しく感じていただけるよう工夫しています。減塩は慣れるまで時間を要します。栄養指導も行っておりますので、ご希望の際は管理栄養士にお声がけください。
チームが違うとか言われても分からない。水・お茶を自販機で購入してましたが食堂に無料があるのを退院前日に聞かされた。事前に統一で説明するべき。	不快な思いさせ申し訳ありません。 対応について、接遇指導を行っていきたいと思います。水・お茶については、入院時病棟のオリエンテーションで行っておりますが、再度説明を統一するよう指導したいと思います。
新聞を病棟に置いて欲しい。 病棟にお花を置いて欲しい。	新聞については、病棟に置いておりますので病棟スタッフへお声掛けください。 お花については、免疫の低い患者さんもおり、菌の繁殖等があるため感染の観点から持ち込まないようお願いしております。
病棟スタッフがリハビリの合間等でトランプをしてくれているが、オセロもしてほしい。	患者さんの状態にあわせ検討したいと思います。
患者さんの状態がより分かるよう、月一回など定期的に病棟から連絡ノートを作ってほしい。	連絡ノートの作成はできませんが、状態変化があった際、面会で御家族が来られた際など必要に応じて病院での患者さんの様子等を含めご説明したいと思います。
地域住民を巻き込んだイベントをしてほしい。	新型コロナやインフルエンザ等の感染症が終息していない中でのイベント開催は難しい状況です。開催については感染状況を鑑みながら今後検討していきたいと思います。
病棟で音楽（クラシックとか）を流し欲しい。	全館放送にてオルゴールＢＧＭを終日流しております。ただし、病棟毎に個別に音楽を流すことは困難であり、またＢＧＭのリクエストにも対応しておりませんのでご了承ください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。

作成日：令和　6年　1月　4日