

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉

大変お世話になりました。スタッフの皆様より、お声かけや支援いただき、少しずつ元気を取り戻すことが出来ました。不明な点など、お電話でご対応いただきました点など、とても助かりました。家族としては、安心してお願いすることが出来よかったです。ありがとうございました。

病状に配慮して、血圧をこまめに測定して下さったり、降圧剤を迅速に処方してくださったりと真摯にご対応して下さい、ありがとうございました。強いて要望を言うとしたら病室の湿度(の低さ)が挙げられようかと思ひ種々の方法で加湿しても平均的には22%~25%、低い時には18%程度になるため、肌のかゆみや目の渇きを感じる事が少なくありませんでした。そうした中でも、スタッフの方が気を配って下さり、濡れタオルを干すなど親切にご対応下さいました。本当にありがとうございました。

今回産まれて始めて手術入院を経験しました。自分の落度とはいえ、昨日まで家事をこなし買い物に走りフルタイムで仕事を務めていた日常がガラリと変化し激しくメンタルをやられ現実を受けいれられず毎日泣き涙にくれ正常心を失い人生をもあきらめました。それでも毎日気にかけて下さるお医者さんヒーロみたいな看護師さん介護福祉士さんたち、ゴミ一つない清潔感あふれる病棟の中リハビリの先生には懸命に叱咤激励され粘り強く助けられなんと歩くことが出来るようになりました。奇跡としか思えません。感謝してもし尽くせません。有り難うございました。足を向けて寝ません。感謝でいっぱいです。

気づいたこととは違いますが、10数年前から夫と息子が大変お世話になりました。夫はマリアで亡くなりましたが・・・大変良くしていただきました。息子はマリア→ヘルスケアセンター合わせて5ヶ月あまりの入院でした。そのときとても両方で親切で行き届いたお世話に今でも感謝しています。今回は同室の方々に恵まれて楽しい入院生活でした。リハビリも丁寧で時々は優しくしっかりと激励して下さいのおかげで、楽しくもあり回復していくたびにうれしく思いました。理学療法士の方々ありがとうございました。お世話になりました。主治医の先生、看護師の皆様介護福祉士の方々スタッフの方々感謝申し上げます

わがままばかりいって、ご迷惑おかけしています。優しく接していただきありがとうございました。

ご意見・ご要望

入院患者が病室で携帯電話をかけていること。電話は食堂の広場でかけること。消灯時間内の電気の付け方。朝5時前につけてた。TVのイヤホン使用していないで聞いていた。
夜遅くまでテレビを見ている人がいて眠りづらかった。
入院前にルールを患者によく説明して欲しい。

回答・対策

不快な思いをさせ申し訳ありません。携帯電話の使用ルールをはじめ、入院時オリエンテーションにて説明を行い、病棟スタッフも見かけた時には、注意するようにしています。お気づきの際には、スタッフへお声かけ下さい。
よりよい入院生活環境となるよう、皆様のご協力もお願い致します。

快適で安心して入院生活を送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 4月 5日