

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉
環境：清潔で職員の方々の対応も非常によかった。
主治医の先生をはじめ、リハビリの先生、スタッフの皆様の対応がよく、安心してリハビリができ、入院生活を過ごすことができました。お世話になりました。
この度は先生、看護師さん、りハビの先生、そしていろいろとお世話していただいたみなさまに心優しく丁寧に接していただきありがとうございました。また、リハビリの途中途中で体調を配慮して血圧の測定をしていただき、退院後今後の家での生活などこまやかにご指導いただき本当にありがたく感謝いたしております。御陰様にて自分で動けるようになりまして、ご指導いただこと心にとめて健康に過ごしてゆきたいと思っています。
入院当初は、不安もありましたがスタッフの方々が体調など気づかい声をかけて頂いたので楽しくリハビリに取り組むことができ順調に回復することができました。食事についてはさかなは少し苦手なのですが骨が除いてありおいしく頂きました。本当に三ヶ月間お世話になりありがとうございました。
母の長期入院中、みなさまには大変お世話になりました。母もリハビリ頑張れたのも、スタッフさん、先生の支えがあったからだと思います。家族一同感謝しております。ありがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
リハビリの時間帯が午前、午後と分けてもらう方がいいかも。午前中何も無い時は、自主リハになり少し不安になる事もあり、出来れば分けてもらおうと嬉しいかも。	ご意見ありがとうございます。 できる限り午前、午後に分けて介入するよう配慮しておりますが、リハビリのスケジュールは患者様の病棟での検査や入浴、療法士側の予定など多岐にわたる要因によって避けられない修正が発生する場合がございます。 ご理解の程、よろしくお願い致します。
コロナ予防かもしれませんが、食堂で面会する時の透明カバーをしていたら面会時声がきこえない。まだ必要ですか？	新型コロナ感染症は、数は多くありませんが陽性者が確認されています。そのため透明カバーについてまた、時間について、院内感染防止委員会で 検討していますが現状のままとしています。ご了承下さい。
各病棟各階で1人ずつ、医師、看護師、リハビリスタッフ、介護福祉士等々の職員の方々が、順番で試食をして感想を出し合い、よりおいしい食事提供を追求した会議をしていただければ幸いです。	ご意見ありがとうございます。 当院では2か月に1回、給食委員会にて、医師、看護師、リハビリスタッフを含めた多職種で試食会を実施しています。様々な視点からの意見を参考に、今後もより良い食事を提供できるよう努めてまいります。
退院後ののリハビリ、又は3ヶ月後のリハビリを行いたい場合など、どのような方法が有るのか。誰に相談したら良いのか？ソーシャルワーカーさんの領域なのか？〇〇の事は〇〇さんへ、又は全て〇〇さんへと言って頂けると不安の解除がしやすい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当院では、退院後の生活、利用できる社会保険制度などのご相談は、地域医療介護連携室の医療相談窓口にてお受けしています。その他、ご相談先がご不明な内容についてもお受けしていますので、お気軽にご連絡下さい。 今後も院内の情報提供を工夫し、皆さまの不安の軽減につながるよう努め、安心してご利用いただける病院を目指してまいりますので、よろしくお願いいたします。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 7月 16日