

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉

- 同室者の方たちが明るくて、いつも楽しそうでしたから私も落ち込むことなく退院できました。
- スタッフの方全てにお世話になり優しい言葉遣い態度にも感心し、快適に過ごすことができました。
- 栄養士の方には体調に合わせたメニューを考えていただき完食しました。
- 主治医の先生へ 毎日おいでくださり一番の安心感と元気をもらって一日をスタートしていました。本当にありがとうございました。
- リハビリスタッフの方皆様が私を宝物を扱われるようにやさしく優しく接していただき、またお世話をかけました。特に担当して下さった方々には感謝感謝です。ありがとうございました。

職員さんの対応はすごく良い。ケアセンタの人も親切にまごころからしていただき早く治り元気で退院する事が出来ました。ありがとうございました。皆さんこれからも体に気をつけてがんばってください。

怪我や心のケアまで真摯に向き合ってくださいました。医療従事者という仕事に心からのリスペクトを!お世話になりました。

わがままな本人の言うことも笑顔で対応して頂き感謝しております。ありがとうございました。

ご意見・ご要望	回答・対策
このリハビリはどういった所に効く等自分でなぜと思った事は聞く、調べるなどして自身で理解してそれを患者に伝えてほしい。言われた事をそのまま聞いてだけじゃなくもう少し自分なりに考えてというものをしてほしい。8Fのリハビリ室の整理整頓（いすなど）を気がついた人がすぐにする体勢が必要では（年齢、役職関係なく）	この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。スタッフ一人ひとりがリハビリの根拠を深く学び、それを患者様お一人おひとりに合わせて丁寧に説明できるよう、教育してまいります。また、患者様がより安全で快適にリハビリに取り組めるよう整理整頓を徹底致します。
年上への尊敬する気持ちが少ない。上下関係の言葉遣い。	貴重なご意見ありがとうございます。患者様が安心してお過ごしいただけるよう、より一層、職員一人一人の接遇向上を図ってまいります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和 7年 8月 16日