

入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

お褒めの言葉

父にとって一番安心できる病院だったと思います。先生をはじめスタッフの皆さんに感謝しています。ありがとうございました。お世話になりました。

大変お世話になりました。怪我の回復早く元の生活に戻れるようにご尽力いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。早く元気になり、健康で、愛孫預かりや家族の為、また地域社会に貢献できるように少しずつ身体を慣らしていきたいと思っています。本当にありがとうございました。

看護師さんはいつも明るくて親切でした。リハビリスタッフの方は、いつも良くしてくれて感動しました。こんなに良くなるなんて思っていなかったので、ただ感謝です。ありがとうございました。これからは転ばずゆっくり生きていきます。

医師、看護師、リハビリスタッフ、介護スタッフの方には大変親身にケアして頂いた。こんなに必死にケアして対応してくれた病院はここが始めて。感激して入院中に泣いてしまった。福岡に帰って来て良かったと思えた。ありがとうございました。

みなさんやさしくて、とても良かったです。入院生活を楽しく過ごせました。ありがとうございます。退院していろんな事が落ち着いたら顔を見せに来ます。本当にお世話になりました。

ご意見・ご要望	回答・対策
コインランドリーの両替ができないのが不便	貴重なご意見ありがとうございました。ご利用いただく方への配慮が不足しておりました。なお、当院では院内の衛生管理体制の強化を目的として、入院患者さま用コインランドリーを2025年10月31日で廃止いたしました。近年、医療機関における院内感染対策と衛生管理の重要性が高まっております。患者さまが共用されるコインランドリーを介した感染リスクについて、専門機関からの助言に基づいた対応となります。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解とご協力を重ねてお願ひいたします。
清掃の件で思ったのですが聖マリアに比べたらヘルスケアセンターがおとっていました。洗剤などを使って、汚れを取った後は髪の毛とかが残っているのが目立ちました。	ご指摘ありがとうございます。清掃担当者に情報共有のうえ、環境の維持・向上に職員一同努めてまいります。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター
患者サービス委員会

作成日：令和7年11月27日