

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

## お褒めの言葉

面会する度に状態が良くなり、高齢にもかかわらず、ここまで歩行ができるようになったのか、驚きと共に感謝の連続でした。なかなかコールを鳴らさずに思いついたら突然立ち上がったり、トイレに行ったりと周りをすいぶんハラハラさせたと思いますが、ここまでお世話もよくして頂いて本当にありがとうございました。次の施設でも転倒には十分気を付けるよう配慮していただくよう手を尽くしてますので余生が安全安楽に過ごせるよう皆で見守りていきたいと思います。

- ・医師、看護師さんの対応には深夜にもかかわらず親身に世話をされているのを見て感謝しています。
- ・リハビリの先生方も毎回丁寧に指導をしてもらい楽しく早く回復することができました。
- ・ケアセンターがどういう所か初めてで創造も出来ませんでしたが、センターで働く皆さんのが頑張りには敬服いたします。（色々な患者さんがいる中）

同室の人と話が弾み、色々と励まし合い、笑顔で入院生活が送れたことが嬉しい。散歩中「頑張っていらっしゃいますね」と声かけられたり話したり、また一生懸命しておられる姿を見て、自分自身も「頑張らなくっちゃ」と積極的にリハビリする事ができました。

入院中はスタッフのみなさんに大変お世話になりました。皆さんのが親切に対応してくれたり、目を配ってくれたりと、迷惑を掛けたなと思っています。今思うとそのおかげで不安な気持ちが和らぎ、治療に専念できたと思います。聖マリアヘルス5階の皆さんに会えたことが幸いです。この感謝の気持ちを忘れずに生きていきたいと思います。笑顔で退院できたのは。ここで出会えたスタッフの皆さんのおかげです。本当にありがとうございました。

静かで過ごしやすかったです。皆様のやさしい言葉にすぐされました。リハビリの先生も、とってもやさしく接してもらい、頑張ろうという気になりました。

## ご意見・ご要望

## 回答・対策

ありませんでした。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和7年12月26日