

# 入院生活アンケートに対するご報告

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

掲示している内容は、頂いたご意見から一部抜粋・要約しております。

## お褒めの言葉

体調に合わせて調理していただきました。おいしかったです。楽しく生活できました。ありがとうございました。

最高のスタッフ 看護師さんやリハビリスタッフも明るく元気に応援して下さるのでいつも元気になれると信じてリハビリに励む事が出来ました。もう感謝しかありません、ありがとうございました。

同室の皆が良い人で楽しい入院生活でした。リハビリが良かったです。先生等が皆やさしい人で良かった。主治医の先生ありがとうございました。

看護師さん、介護士さん、リハビリスタッフの方、みなさん明るくてとても安心してお願いできました。本人も楽しくすごせたので、本当に感謝しています。看護師さん大満足です。

皆さんがとても親切で大変嬉しく思いました。入院した当時ははげましてくださったり、なぐさめてくださって気持ちのうえでもリラックスできて、退院時は楽しくリハビリができたことは大変良かった途思いました。同室の方もとても優しく感謝しています。料理の味付けもちょうど良かったと思いました。

ご意見・ご要望	回答・対策
食事の米の量とおかずの割合を考えて頂きたい(おかずが多い時もあれば少し足りない時がある)	貴重なご意見ありがとうございます。当院の食事は、食事摂取基準に基づき栄養素を設定しております。料理の内容や盛りつけによっては量の印象が異なる場合がございます。今後も栄養バランスの整った食事提供のため、管理栄養士を中心に確認・検食を行ってまいります。
長電、話声を小さくして話してもらいたい。部屋みんなが迷惑です。	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。各病棟の食堂に、電話スペースを設けております。携帯電話の使用ルールは、入院時オリエンテーションにて説明を行い、見かけた際には注意をするようにしています。お気づきの際にはスタッフへお声かけ下さい。
リハビリスタッフの方々の対応と努力に感謝しています。リハビリ後のケアがよければと個人的意見ですが、患者に対して、アドバイスがあれば助かります。	ご意見ありがとうございます。ご希望があれば提案させて頂きますので、担当スタッフにお尋ねください。

快適で安心して入院生活が送れるよう、今後とも皆様の声に耳を傾け真摯な対応に努めてまいります。



聖マリアヘルスケアセンター  
患者サービス委員会

作成日：令和 8年 2月 12日